

## LLEGANDO A TODOS LOS ESTUDIANTES: Una caja de recursos de la UNESCO-OIE para apoyar la inclusión y la equidad en la educación

Informe resumen elaborado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF) a partir del Informe:

*REACHING OUT TO ALL LEARNERS*. UNESCO - IBE Oficina Internacional de Educación de la UNESCO Dirección: 199 1211 Ginebra 20 Suiza. Email: [ibe.training@unesco.org](mailto:ibe.training@unesco.org)



Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF)  
Departamento de Proyectos Internacionales

<https://intef.es/> | [@educaINTEF](https://www.instagram.com/educaINTEF) | <https://intef.es/noticias/>

[Imagen](#) en Freepik



Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons Atribución-CompartirIgual 3.0 España](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/es/)

## ÍNDICE

<b>Prólogos de Stefania Giannini (subdirectora general de educación de la UNESCO) y de Yao Ydo (directora de la Oficina Internacional de Educación de la UNESCO)..2</b>	
<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
Inclusión y Equidad .....	2
Contextos .....	3
Movilización de conocimientos .....	3
Ideas clave.....	3
El material .....	3
Coordinación .....	4
<b>GUÍA 1 - LIDERAR EL DESARROLLO DE LA ESCUELA INCLUSIVA.....</b>	<b>4</b>
ACTIVIDAD 2: Usar el marco de análisis de la escuela .....	5
ACTIVIDAD 3: Informes de prácticas .....	5
ACTIVIDAD 4: Realización de una consulta colaborativa .....	6
ANEXO, MÉTODOS PARA RECOPIRAR EVIDENCIA EN LAS ESCUELAS .....	6
<b>GUÍA 2 - DESARROLLO DE PRÁCTICAS INCLUSIVAS.....</b>	<b>7</b>
ACTIVIDAD 1: Conseguir que la enseñanza y el aprendizaje sean inclusivos.....	7
ACTIVIDAD 2: Usar el marco de análisis de enseñanza y aprendizaje.....	7
ACTIVIDAD 3: Informa de prácticas .....	8
ACTIVIDAD 4: Utilizar la consulta colaborativa para desarrollar la enseñanza y el aprendizaje inclusivos .....	8
<b>GUÍA 3 – TRABAJAR CON AGENTES EXTERNOS.....</b>	<b>9</b>
ACTIVIDAD 1: Las escuelas colaboran con agentes externos .....	9
ACTIVIDAD 2: Utilizar el marco de análisis de agentes externos.....	9
ACTIVIDAD 3: Informe de prácticas .....	9
ACTIVIDAD 4: Colaboración con agentes comunitarios .....	10

El manual, cuyo resumen presentamos a continuación, es una publicación de la UNESCO-OIE centrada en ofrecer un banco de recursos actualizados que permiten la transformación de la educación bajo los principios de equidad e inclusión, garantizando de esta manera el desarrollo integral de todo el alumnado. “Llegando a todos los estudiantes” plantea la inclusión en el ámbito educativo no solo como paradigma de la atención a la diversidad, sino como cambio cultural inherente a la filosofía del quehacer diario del centro educativo.

Veamos una recapitulación de las ideas más relevantes del texto.

**Prólogos de Stefania Giannini (subdirectora general de educación de la UNESCO) y de Yao Ydo (directora de la Oficina Internacional de Educación de la UNESCO)**

Plantean la idea principal de que la inclusión debe centrar el debate de la transformación de la enseñanza, entiendo que las regulaciones sobre educación inclusiva son un paso esencial hacia la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº4 (“garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa y fomentar oportunidades de aprendizaje durante toda la vida y para todos”). En esta línea se indica que debe darse conexión con los planes de estudios de manera que los discentes puedan aprender las competencias necesarias que les permitan desarrollarse en una sociedad “justa y cohesionada”, bajo la premisa subyacente de “hermanar la equidad y la calidad para garantizar que todos los estudiantes tengan la misma importancia” tanto en los idearios educativos de los centros de enseñanza como en la práctica diaria. Se resalta la función de la UNESCO-OIE de elaborar recursos e instrumentos que ayuden en la “definición y aplicación de sus estrategias y prácticas educativas”.

### Introducción

Se inicia el epígrafe destacando el desafío que supone el “encontrar formas de incluir y garantizar el aprendizaje” de todo el alumnado, ya que en la actualidad sigue dándose abandono escolar en la franja de los 12 a 17. Con la idea de aportar posibles soluciones “Llegando a todos los estudiantes” presenta una serie de recursos (pensados para el aprendizaje colaborativo en el seno de la escuela, para la formación continua del profesorado y/o como recurso de formación) centrados en tres preguntas estratégicas de acción, para cuyo abordaje deben tenerse presentes los entornos culturales de cada comunidad educativa:

1. “¿Cómo pueden crecer las escuelas para responder positivamente a la diversidad de los estudiantes?”
2. ¿Cómo pueden desarrollarse prácticas docentes en el aula que garanticen que las lecciones sean inclusivas?”
3. ¿Cómo pueden las escuelas involucrar a las familias, a las escuelas asociadas y a la comunidad en general en sus esfuerzos por ser inclusivas y equitativas?”

### Inclusión y Equidad

Destaca la consideración internacional de los principios de equidad e inclusión como garantes de la atención integral del alumnado (véanse los principios de énfasis en la equidad, inclusión e igualdad de género de la Declaración de Incheon). Se hace hincapié en las definiciones de inclusión y equidad que la “Guía de la UNESCO para garantizar la inclusión y la equidad en la educación (2017)” indica:

1. “La inclusión es un proceso que ayuda a superar las barreras que limitan la presencia, la participación y los logros de los estudiantes.
2. La equidad consiste en garantizar la imparcialidad, donde se considera que la educación de todos los estudiantes tiene la misma importancia”.

### Contextos

Se expone el objetivo de la publicación “Llegando a todos los estudiantes” que se presenta como el respaldo y la influencia hacia al pensamiento y prácticas inclusivas en los contextos donde una acción educativa tenga lugar. Se indica que en la elaboración de la versión actual se ha tenido en cuenta el impacto de la pandemia mundial, por lo que se hace una especial referencia a la necesidad de colaboración entre escuelas como medida para el refuerzo de la atención a la diversidad del estudiantado, sin menoscabo de la necesidad de trabajar con “las familias, otros servicios que atienden a los niños y niñas y a la comunidad en general”.

### Movilización de conocimientos

Presenta la idea base del uso de la experiencia de los docentes como punta de partida para el fomento del cambio. “El intercambio de ideas, conocimiento y prácticas” de los docentes pueda resultar en nuevas respuestas o en focos de trabajo, que a su vez, pueden verse impulsados por el “compromiso con las percepciones de los estudiantes y las familias”.

### Ideas clave

Se trata de un resumen de principios sobre cómo emplear los materiales de “Llegando a todos los estudiantes”:

1. Claridad en la interpretación: El fin es encontrar nuevas formas de trabajar en la diversidad por lo que debe haber un entendimiento general de los principios de las estrategias que los materiales presentan.
2. Análisis de contextos: Deben comprenderse cuáles son las barreras a la asistencia, participación y logros de los estudiantes.
3. Aprovechamiento de las prácticas docentes existentes: Se parte de la idea de que la transferencia de conocimientos entre escuelas, con las familias...puede ayudar al cambio, al tratarse de una fuente de información desde la experiencia.
4. Trabajar en colaboración: Promoción del apoyo entre los agentes implicados en el cambio.
5. Evaluación de progresos: Recogida de evidencias durante todo el proceso, de manera que se pueda ver cómo está siendo llevada a cabo la implementación del cambio de paradigma.
6. Gestionar el cambio: “El uso de la caja de recursos tiene que ser gestionado y dirigido de manera colectiva. Así, las tres guías destacan la importancia de reforzar la práctica del liderazgo a todos los niveles, incluido en el aula”.

### El material

Se introducen las tres guías interconectadas que componen la propuesta de “Llegando a todos los estudiantes”:

GUÍA 1. DIRIGIR EL DESARROLLO DE LA ESCUELA INCLUSIVA: Enfocada en equipos directivos para la promoción del cambio en sus centros de manera que sus alumnos “se sientan aceptados y apoyados en su aprendizaje”.

GUÍA 2. DESARROLLO DE AULAS INCLUSIVAS: Enfocada en los docentes para impulsar que la totalidad de su alumnado participe en sus clases.

GUÍA 3. PARTICIPACIÓN DE AGENTES EXTERNOS: Enfocada en la colaboración con otras escuelas y con los agentes de la comunidad escolar.

Las guías se estructuran en:

1. Una introducción que explica el programa de la guía;
2. Una «reflexión» basada en la evidencia que entregan experiencias e investigaciones internacionales;
3. Un marco de indicadores y preguntas que pueden utilizarse para centrar las discusiones;
4. Ejemplos ilustrativos sobre el terreno bajo la forma de informes de prácticas docentes; y
5. Directrices para utilizar el material con el fin de estimular un proceso de análisis y desarrollo en el interior de una escuela.

### Coordinación

Se propone la creación de un grupo de coordinación (que a su vez pueda servir como desarrollo profesional a los docentes) compuesto por profesorado y, de ser posible, estudiantes, familiares...que presenten características que les permitan utilizar los recursos del manual. Serán tareas del grupo de coordinación las siguientes:

1. “Proporcionar liderazgo al tiempo que el material de los recursos se utiliza para fomentar la inclusión y la equidad;
2. Facilitar procesos de investigación colaborativa entre el personal y otros miembros de la comunidad escolar;
3. Respaldarse y desafiarse mutuamente en relación con estas actividades;
4. Presentar y debatir sus experiencias en diversas instancias escolares”.

### GUÍA 1 - LIDERAR EL DESARROLLO DE LA ESCUELA INCLUSIVA

La primera de las guías, pensada para equipos directivos, propone un análisis del punto de partida del centro educativo en relación a la inclusión y la equidad. Para ello, se establecen cuatro actividades de las que presentamos a continuación un breve resumen sobre cuál es el propósito y en qué consiste cada una de ellas:

#### ACTIVIDAD 1: Dar sentido a la inclusión y la equidad en la educación

El objetivo de la actividad es “orientar a los participantes sobre qué se entiende por inclusión y equidad en la educación”. Presenta un material de apoyo para debate que incluye ideas claves de las que destacamos:

1. “El fomento de la inclusión y la equidad no es simplemente un cambio técnico u organizativo. Se trata más bien de un movimiento en una clara dirección filosófica que implica el desarrollo de una cultura receptiva y solidaria en el interior de las comunidades

escolares. La creación de este cambio cultural requiere un compromiso compartido entre el personal docente.

2. Las escuelas con éxito son inclusivas en el sentido de que se espera que todos los estudiantes progresen en su aprendizaje. También son seguras, receptivas y libres de violencia, incluyendo violencia de género.
3. Cuando las escuelas consiguen avanzar en una dirección más integradora, suele haber cierto consenso entre los adultos en torno a los valores de respeto a la diferencia y al compromiso de ofrecer a todos los estudiantes acceso a las oportunidades de aprendizaje”.

### ACTIVIDAD 2: Usar el marco de análisis de la escuela

Su objetivo es “iniciar el proceso de análisis de la escuela en relación con la inclusión y la equidad”. Los participantes valoran los indicadores del “Marco de Análisis de la Escuela” empleando una escala de puntos, para después debatir cuáles son los retos a los que enfrentarse. Los indicadores son (entre otros):

1. “¿Los estudiantes en la escuela se sienten seguros?”
2. Al llegar a la escuela, ¿se hace sentir bienvenidos a los estudiantes, a las familias y al resto de los visitantes?
3. ¿Se ofrece información accesible sobre el centro educativo?
4. ¿Se reconoce el trabajo de todos los estudiantes y se exponen alrededor de las instalaciones y en las aulas?
5. ¿Se incentiva a todos los estudiantes a participar en la totalidad de las actividades escolares?”

### ACTIVIDAD 3: Informes de prácticas

Su objetivo es “aprender de las experiencias de otras escuelas que han avanzado en el fomento de la inclusión y la equidad”. Se trata de una lectura y puesta en común de una serie de informes con el fin de “estimular el debate sobre lo que las escuelas deben hacer a fin de afrontar los retos asociados a la inclusión y la equidad”. A continuación, puede leerse una breve aproximación a cada uno de los documentos de apoyo de la actividad:

**INFORME 1: HABLAR SOBRE LA INCLUSIÓN.** Sobre una escuela que atiende a una población de unos 200 alumnos, y cuya diversidad étnica alcanza las 23 nacionalidades y 19 lenguas, se realizó un amplio estudio de punto de partida, así como de información a los diferentes agentes involucrados en el quehacer diario del centro a la par que se realizaron procedimientos de constatación de los cambios propuestos. La escuela tiene un compromiso activo con “no pasar por alto a ningún niño o niña” del centro. En ella se llevó con éxito un programa de observación de estrategias de compañeros y compañeros del centro focalizado en poder ver cómo las estrategias de participación del alumnado tienen lugar en un contexto real de debate.

**INFORME 2: ESTUDIANTES INVISIBLES.** En este caso la narrativa del texto trata de comprobar cómo los estudiantes pueden llegar a pasar inadvertidos en el centro. El objeto del análisis fue el de investigar a estudiantes que muestran desinterés en base a su historial de sanciones y reconocimientos. Se concluye, entre otros datos, que no se interpela en clase al

alumnado objeto, llegando a darse casi nula participación de este en sesiones que involucran a todo el grupo clase. Durante el estudio parte del alumnado muestra su sensación de injusticia para con el trato recibido, identificando que algunos de sus compañeros reciben más atención. En el mismo sentido comentan que rara vez reciben comentarios positivos de validación al terminar las tareas.

**INFORME 3: REPENSAR LA AGENDA.** En este caso el director del centro quiso averiguar el motivo de la desafección en la escuela. En concreto se centró en un amplio número de alumnos con suspensiones durante el curso anterior. Entre los datos encontrados se muestran claros problemas de retraso lector con respecto a la edad cronológica en la mayoría del alumnado del estudio así como falta de conocimiento de esta situación por parte de algunos docentes.

**EJEMPLO 4: “CONVERTIRSE EN UNA COMUNIDAD ORIENTADA A RESOLVER PROBLEMAS”.** Un texto sobre un ejemplo de escuela inclusiva y cooperativa, en la que tanto alumnado con y sin discapacidad trabajan en equipo, del mismo que lo hace el profesorado.

#### ACTIVIDAD 4: Realización de una consulta colaborativa

El objetivo de la tarea es “planificar y llevar a cabo un proceso de consulta colaborativa al interior de la escuela”, formando un grupo para tal fin. Esta consulta se desarrolla en seis etapas (véase guía):

1. Analizar nuestro contexto. Tanto en lo referente a la escuela como institución como el de la comunidad.
2. Recolección de evidencia. “A partir de algunas intuiciones iniciales” deben tomarse decisiones sobre qué datos se van a recoger y cómo se van a instrumentalizar.
3. Interpretar la evidencia. “Una vez recogidos y examinados los distintos tipos de evidencia”, el equipo coordinador debe pensar una manera de promover el debate a partir de dichos datos. En definitiva se debe encontrar “un medio de reunir a las personas en torno a un propósito común”.
4. Avanzando. Referido al momento de establecimiento de estrategias concretas de actuación.
5. Involucramiento de actores asociados. Por un lado la participación de las familias se destaca como un elemento vital, con la misma intensidad que el trabajo con otras escuelas, lo que ayudará a la no polarización de la acción educativa.
6. Seguimiento del avance. Supone, entre otras actuaciones, plantear una nueva recolección de evidencias que permita analizar en profundidad si las medidas adoptadas surten el efecto deseado. El rol del equipo directivo vendrá marcado por su interés en promover una actitud escolar de investigación.

#### ANEXO, MÉTODOS PARA RECOPILAR EVIDENCIA EN LAS ESCUELAS

Se exponen en esta sección algunos de los métodos de recogida de datos que pueden ser de interés para el ámbito de la escuela:

- Las estadísticas se mencionan al ser un instrumento que permite crear patrones de la realidad que está teniendo lugar. Al no posibilitar la comprensión del por qué esos patrones son como son o el origen de los mismos, las estadísticas tienden a ser

completadas con datos cualitativos dentro de enfoques de investigación mixta, de los que se mencionan los siguientes instrumentos:

- Las entrevistas individuales o colectivas.
- Los grupos focales. Estos pueden conllevar que las opiniones de los participantes más seguros de si mismos condicionen las intervenciones de los demás.
- Los paseos didácticos son visitas a centros en las que antes y después de la observación se lleva a cabo una práctica reflexiva y un intercambio de ideas entre los profesionales.
- Debates con los estudiantes, bien guiados con una serie de preguntas preparadas con anterioridad en torno a un tema de interés, o bien abiertos. Suponen una fuente para el desarrollo profesional docente.
- “Ver las cosas de otra manera”, por ejemplo mediante el acompañamiento de los estudiantes en salidas programadas, lo que puede aportar una información muy valiosa.

## GUÍA 2 - DESARROLLO DE PRÁCTICAS INCLUSIVAS

La segunda de las guías se centra ahora en los equipos docentes para que lleven a cabo un análisis de cómo trabajan la inclusión y la equidad en el contexto de sus aulas para obtener ideas que les permitan seguir avanzando en favor del objetivo propuesto. Para ello, se establecen cuatro actividades de las que presentamos a continuación un breve resumen sobre cuál es el propósito y en qué consiste cada una de ellas:

### ACTIVIDAD 1: Conseguir que la enseñanza y el aprendizaje sean inclusivos

El objetivo de la actividad es “incentivar a los participantes a pensar en cómo se puede desarrollar la enseñanza y el aprendizaje inclusivos en su escuela”. La tarea trata de la lectura del material “Desarrollo de prácticas inclusivas” para llevar a cabo un comentario de texto, exposición de ideas y debate que permita considerar implicaciones para acciones a desarrollar en el centro educativo.

Del material “Desarrollo de prácticas inclusivas” se pueden destacar varias ideas clave. Por un lado cabe señalar el ejemplo del contexto preliminar en el que dos alumnos que trabajan con las ayudas facilitadoras “tipo” pero que no participan de un debate de contenido cultural. En contraposición se presenta la situación del colegio en Laos en el que una simple introducción a un tema de unos minutos deriva en la estructuración en pequeños grupos que debaten sobre el tema presentado. Por último destaca sobre manera la idea de que “para fomentar la cooperación entre los estudiantes, hay que empezar por reforzar la cooperación entre el personal”, para lo que se debe crear un ambiente propicio para ello, como es el caso del ejemplo ilustrativo de la escuela de la India.

### ACTIVIDAD 2: Usar el marco de análisis de enseñanza y aprendizaje

La actividad tiene como finalidad el “iniciar el proceso de análisis de la enseñanza y el aprendizaje en relación con la inclusión y la equidad”. En base al “Marco de Análisis de la Enseñanza y el Aprendizaje” los participantes deben calificar a su escuela según el siguiente criterio de valoración: “A significa: La escuela lo está haciendo bien. Hay varios puntos fuertes importantes y ninguna debilidad evidente. B significa: La escuela funciona bastante bien. En general, los puntos fuertes superan a los débiles. C significa: La escuela no está funcionando muy bien. En conjunto, los puntos débiles superan a los fuertes. D significa: La escuela tiene un mal desempeño. No hay puntos fuertes evidentes y sí varias debilidades importantes”. Las



preguntas van desde si el estudiantado es llamado por su nombre, si los discentes pueden hablar durante las clases de forma equitativa o si las lecciones son culturalmente relevantes, entre otras.

### ACTIVIDAD 3: Informa de prácticas

El objetivo aquí es “aprender de las experiencias de otras escuelas que han hecho avances en el fomento de la inclusión y la equidad”. La tarea se desarrolla por medio de la lectura de informes de los que se deben extraer ideas clave con el fin posterior de fomentar el debate y la reflexión para la aplicación en la escuela. A continuación se presenta un breve resumen de cada uno de los informes presentados para realizar la actividad:

**INFORME 1: LOS DOCENTES SALEN DE SU ZONA DE CONFORT.** En este caso se presentan tres docentes que planifican una clase de teatro de manera conjunta, identificando previamente a aquellos estudiantes vulnerables, partiendo de la premisa de que si pensaban la lección considerando a estos estudiantes, nuevas formas de aprendizaje que beneficiasen a todos podrían surgir de la sinergia. Este planteamiento llevó a que se cuestionasen los estilos de enseñanza que empleaban, derivando la conversación en cómo activar los puntos fuertes ocultos de sus estudiantes.

**INFORME 2: DESAFIAR LAS EXPECTATIVAS.** En una escuela de primaria los datos de escritura del alumnado mostraban un problema en comparación con los de competencia matemática, por lo que se decide emprender una investigación empleando cuestionarios y entrevistas que sirviesen como punto de partida de una jornada de desarrollo profesional docente. El resultado fue un debate que generó ideas de cómo afrontar el problema.

**INFORME 3: CENTRARSE EN LOS DETALLES.** El informe se centra en un caso en el que una maestra trabaja la lectura desde un enfoque cooperativo estructurado. Lo destacado de la dinámica es el uso del lenguaje y el ofrecimiento de apoyos gradual, buscando ayudar al alumno sin evidenciar públicamente su necesidad. La observación y la reflexión se presentan como elementos de mejora de la práctica educativa.

**INFORME 4: COORDINAR EL APOYO AL APRENDIZAJE.** El caso se refiere a un centro de unos 900 estudiantes con un problema fuerte de movilidad del alumnado. Por un lado se emplea información actualizada para celebrar los éxitos e identificar posibles barreras. Por otro lado el personal del centro trabaja en coordinación en una estrategia de apoyo conjunta. Las medidas se aplican cuando se necesitan y se retiran lo antes posible de darse una situación óptima para ello.

### ACTIVIDAD 4: Utilizar la consulta colaborativa para desarrollar la enseñanza y el aprendizaje inclusivos

La actividad tiene por objetivo “introducir un procedimiento para analizar y fomentar la enseñanza y el aprendizaje inclusivos”. Empleando la técnica de los estudios de lecciones se propone que los docentes en grupos de tres, planifiquen una lección que impartirán en relación a un tema subyacente que se considere de importancia (el manual propone el compromiso del estudiante, la respuesta a la diversidad y el fomento del aprendizaje independiente). Mientras uno imparte la lección los otros observan el proceso centrados en las respuestas de los discentes. Una vez impartida una lección, se reflexiona con los datos obtenidos de la observación

y se planifica la siguiente lección. Al finalizar las tres se elabora un informe de conclusiones y recomendaciones.

### GUÍA 3 – TRABAJAR CON AGENTES EXTERNOS

“Esta tercera guía anima a las escuelas y a otros centros educativos a colaborar con las familias, con otras escuelas y con representantes de la comunidad en general”. Las cuatro actividades que propone esta tercera guía intentan dar respuesta a cómo involucrar a los diferentes agentes que conforman la comunidad educativa (así como a otras escuelas con las que se puedan establecer asociaciones) con el fin de aunar esfuerzos en favor del objetivo común del fomento de una educación más equitativa e inclusiva.

#### ACTIVIDAD 1: Las escuelas colaboran con agentes externos

Su objetivo es “explorar el papel de los agentes externos en el apoyo a los esfuerzos de las escuelas con el objetivo de promover la inclusión y la equidad”. Consiste en la lectura de un material base “Escuelas contactan con agentes externos” (cuya temática es el fomento de las relaciones con las familias, otras escuela e instituciones locales) con el fin de llevar a cabo un debate posterior en el que se puedan considerar implicaciones para las futuras acciones de la escuela.

#### ACTIVIDAD 2: Utilizar el marco de análisis de agentes externos

Su objetivo es “iniciar el proceso de análisis del trabajo de la escuela con agentes externos”. Consiste en que los participantes, empleando una escala de valoración, estiman hasta qué punto la institución está involucrada con agentes externos con respecto a los indicadores del “Marco de análisis de colaboración”, de los que pasamos a ofrecer un breve resumen:

1. “¿Se anima a los miembros de la familia a acudir a la escuela para apoyar el aprendizaje y las actividades sociales?”
2. ¿Los padres/cuidadores están involucrados en las actividades de aprendizaje de sus hijos en casa?
3. ¿Se celebran reuniones en las que los profesores y los padres debaten sobre el progreso de sus hijos?
4. ¿Son estas relaciones culturalmente sensibles?”

#### ACTIVIDAD 3: Informe de prácticas

Su objetivo es “aprender del modo en que otras escuelas han cooperado con agentes externos”. Se trata de la lectura de 4 documentos informe con el fin de establecer un debate que aporte conclusiones sobre qué puede servir a la escuela en su ideario. Veamos un breve resumen de los documentos informe:

**INFORME 1: SUPERAR BARRERAS.** El documento expone la situación de un centro educativo en el que había barreras por parte de las familias y cómo el centro trabajó para involucrarlas en el proceso educativo de sus hijos. Destacan el programa de alfabetización para familias, la distribución de liderazgo y la recogida de datos para la redefinición de prioridades en el centro.

**INFORME 2: APOYO A LA COMUNIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS.** El texto relata la respuesta de un centro de 900 alumnos de entre 2 y 18 años en la pandemia. La estrategia se

centró en el mantenimiento de contacto habitual con las familias y con los estudiantes (semanal, incrementado con una llamada telefónica diaria o visita a domicilio de ser necesaria). Si el alumnado no presentaba su trabajo diario, se le llamaba para saber qué había sucedido y ofrecer más apoyo si lo necesitaba. En paralelo la escuela se coordinó con organizaciones locales creando grupos de trabajo en relación a productos de primera necesidades, salud mental e información.

**INFORME 3: FOMENTAR LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD EN UNA URBANIZACIÓN.** El informe se centra en una “iniciativa de la asociación de viviendas” cuyo objetivo “era lograr una reducción a largo plazo de la pobreza infantil en la urbanización” por medio de acciones destinadas a aumentar:

1. “El número de residentes de todas las edades en el empleo, la educación y la formación;
2. La ayuda disponible para los padres a través de redes de apoyo informales, cursos de formación y el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares; y
3. La intervención temprana y la prevención con los niños más pequeños del barrio, de 0 a 5 años”.

**INFORME 4: COOPERACIÓN ENTRE ESCUELAS.** El caso se refiere a un grupo de escuelas asociadas que trabajan con el departamento de educación de la universidad de la zona. Siguiendo un enfoque de investigación acción, emplean los intercambios para generar evidencias que lleven a enfoques de prácticas más inclusivas en la enseñanza.

#### **ACTIVIDAD 4: Colaboración con agentes comunitarios**

Su objetivo es “desarrollar las prioridades de la escuela para involucrar a agentes externos”. Se trata de realizar una reflexión en grupo en relación a temas relevantes como son: familias, otras escuelas, trabajadores sanitarios, servicios sociales, etc, para posteriormente, empleando la técnica 9 de diamantes, posicionar las posibles colaboraciones con estos agentes de muy prioritarias a poco prioritarias. Este proceso debe derivar en el planteamiento de una estrategia de acción.